

Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar		Anyag- és Gyártástechnológiai Intézet Anyagtechnológiai Intézeti Tanszék		
Tantárgy neve és kódja: Tárgyalástechnika műszakiaknak BAGTM12NNC				Kreditérték : 2
<i>Nappali tagozat 2017/2018. tanév, 2. félév</i>				
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: gépészmérnök, mechatronikai mérnök BSc szakok				
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. Kőrösi Mária		Oktatók:	Dr. Kőrösi Mária
Előtanulmányi feltételek:		nincs		
Heti óraszámok:	Előadás:2	Tantermi gyak.: 0	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció:
Számonkérés módja:	Zárthelyi dolgozat			
A tananyag				
Oktatási cél: A mérnöki, műszaki feladatok gyakorlati ellátásához nélkülözhetetlen a hatékony tárgyalókészség- és képesség birtoklása, valamint a naprakész marketing és menedzseri eszköztár mesterfogásainak alapos ismerete.				
<i>Tematika:</i>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Az előítéletek csapdái. Manipuláció és az előre gyártott tudat. Önismeret, emberismeret. 2. A kapcsolatteremtés és tartás kiemelt fontossága. A tudatos légkörteremtés és taktikái. 3. Az eredményes tárgyalás alapjai és feltételei. A tárgyalás előkészítése, felépítése, szakaszai. 4. Az érzelmi fegyver és a benne rejlő lehetőségek. Párbeszéd és dialóguskultúra. 5. Az emberi erőforrás-gazdálkodás stratégiája. Ki a jó menedzser? 6. A gesztusok fontossága. Tárgyalási technikák, trükkök, módszerek. A kreativitás és megújulás feltételei. 7. Konfliktusok és kezelésük. Tárgyalási csapdák. A leggyakoribb érvelési hibák. 8. Csúcsvállalatok kommunikációs rendszere. Társadalmi és business etikett szabályai. 9. Előadás-technika és prezentálása. 10. Sikertényezők. Fizikai és szellemi erőpróbák. 				
Félévközi követelmények				
Oktatási hét	Feladatok, zárthelyik.			
1.-14.	Zárthelyi (30 pont)			
A vizsgajegy kialakításának módja: Az előadások látogatása kötelező. A hallgatók a tárgy tananyagából a 13. héten zárthelyi dolgozatot írnak.				
Irodalom:				
Kötelező:				
A tárgy minőségbiztosítási módszerei: Az Tárgyalástechnika integráló tantárgy, amely alapoz a gazdasági és humán ismeretekre, egyben ki is egészítve, esetleg megelőlegezve azokat. A tananyag frissítése folyamatosan történik a megjelenő szakanyagok átvételével.				

Budapest, 2018. január 08.

Dr. Kőrösi Mária
tárgyfelelős oktató