

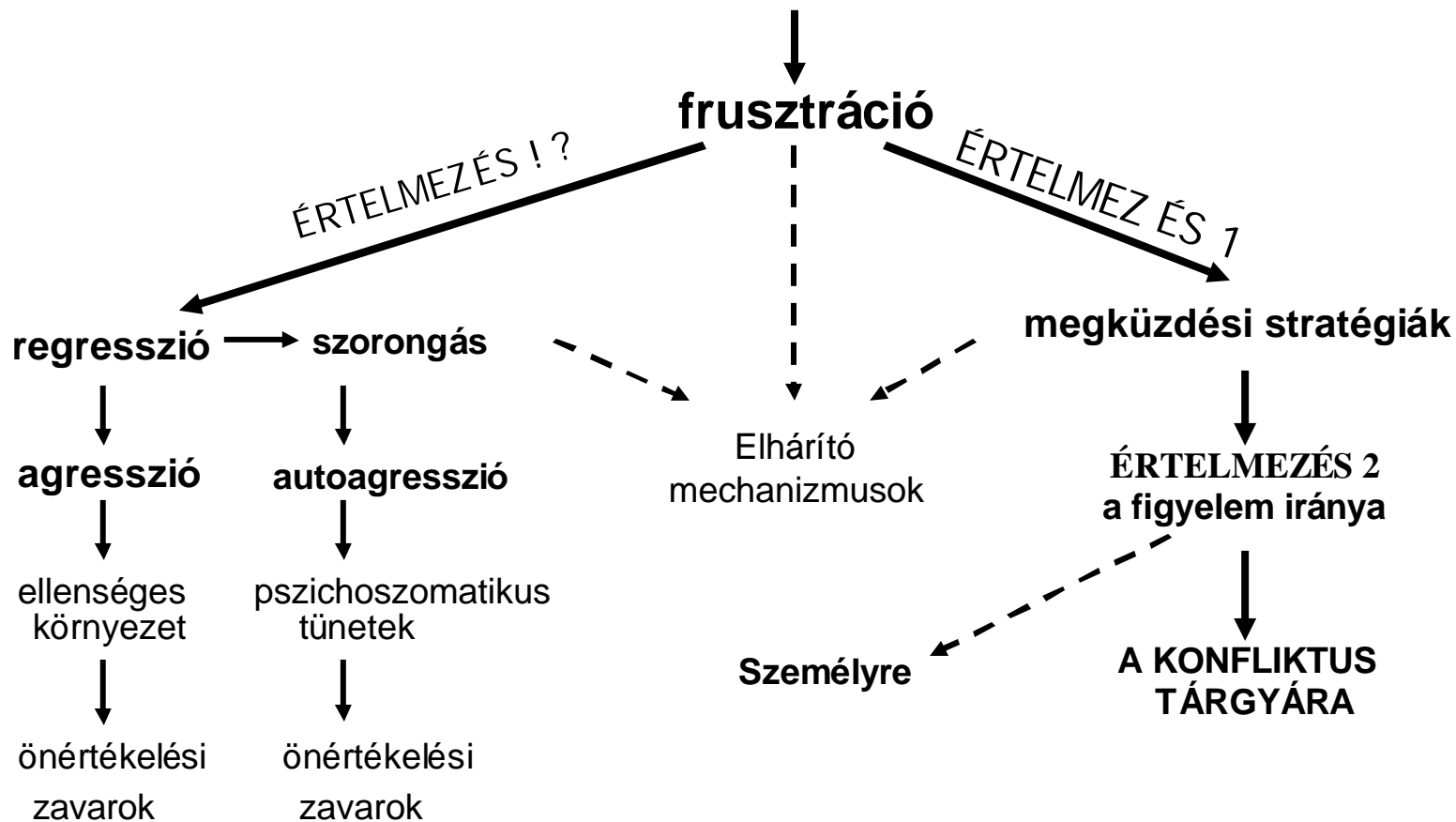


# Konfliktuskezelés

---

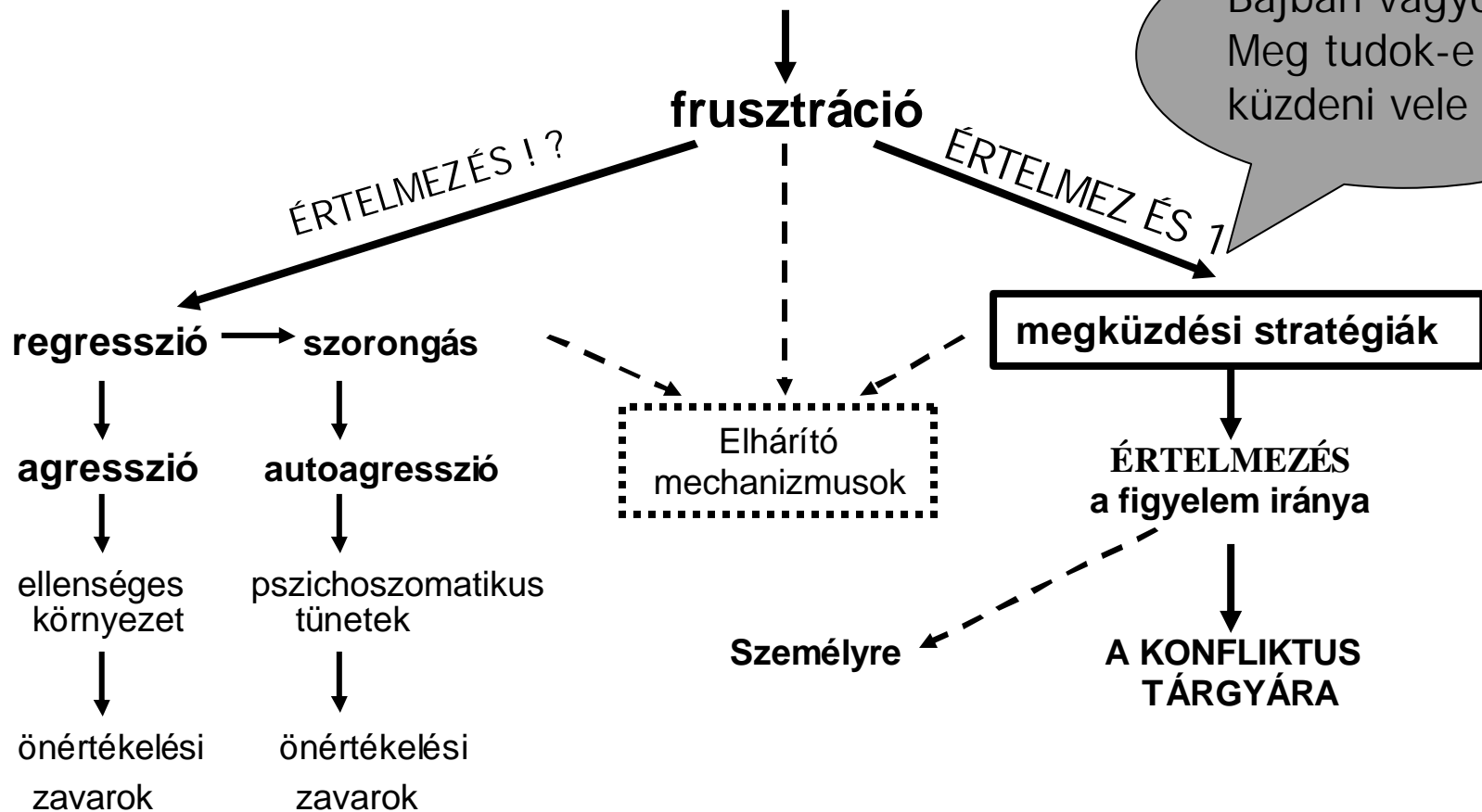
# Konfliktuskezelés

## KONFLIKTUSHELYZET



# Konfliktuskezelés

## KONFLIKTUSHELYZET





# Megküzdés (coping)

---

- Kognitív, érzelmi, viselkedéses erőfeszítések a személy erőforrásait meghaladó fenyegetések legyőzésére
- Megküzdési stratégiák: a stressz helyzetek kezelésére használt minták, készségek



# Megküzdés

---

- Durkheim (1978) "homo duplex" modellje szerint az ember egyrészt biológiai igényeinek önző kielégítésére törekszik, ez az individuális magatartás nehezzé teszi a társadalom szerveződését.
- Másrészt megvan a képessége arra, hogy erkölcsi értékekben higgyen, ami alapját képezi a közmegegyezésnek és a kollektív tudat kialakulásának.



# Megküzdés

---

- Ez a társadalmi stabilitás alapja. A Durkheim által bevezetett "anómia" fogalom a társadalomban az értékek meggyengülését jelenti, azt az állapotot, ha az egyén úgy látja, hogy csak deviáns úton érhet el megfelelő életkörülményeket, életminőséget.



# Megküzdés

---

- Az értékek elvesztése Durkheim szerint olyan társadalomhoz vezet, ahol mindenki mindenki farkasa, és amely társadalom nagy valószínűséggel tönkreteszi önmagát.

/Kopp Mária: Megbirkózási készség alakulása...)



# Megküzdési stratégiák

---

- Problémaközpontú megküzdés
  - Célok értékelése
  - Tervezés
  - Asszertív konfrontáció
  - Önkontroll
  - Idozítás
  - Segítség igénybevétele





# Megküzdési stratégiák

---

- Érzelemközpontú megküzdés
  - Realitás elfogadása
  - Felelősség elfogadása
  - Pozitív újraértékelés
  - Eltávolítás, helyretétel

# A tanári szerep feszültsége

## A feszültség okai

- 1. Felkészületlenség
- 2. A szerep ismeretlensége, érzelmi azonosulás hiánya
- 3. Megfelelési bizonytalanság
- 4. Önismeret – önbizalom hiánya
- 5. Módszerek ismeretének hiánya
- 6. Feltételezések az osztályról

## Tennivalók

- Energia, idő, alapos megértés
- Tanári minták, viselkedési modellek
- Tapasztalatok, helyzetgyakorlatok  
.....én és a feladat viszonya
- Szem.fejl. önismereti tréning,  
.....tanárképzés, életfilozófia(selbst)
- Tanulás, módszerek testreszabása
- Pozitív kapcsolati modell (Rogers)