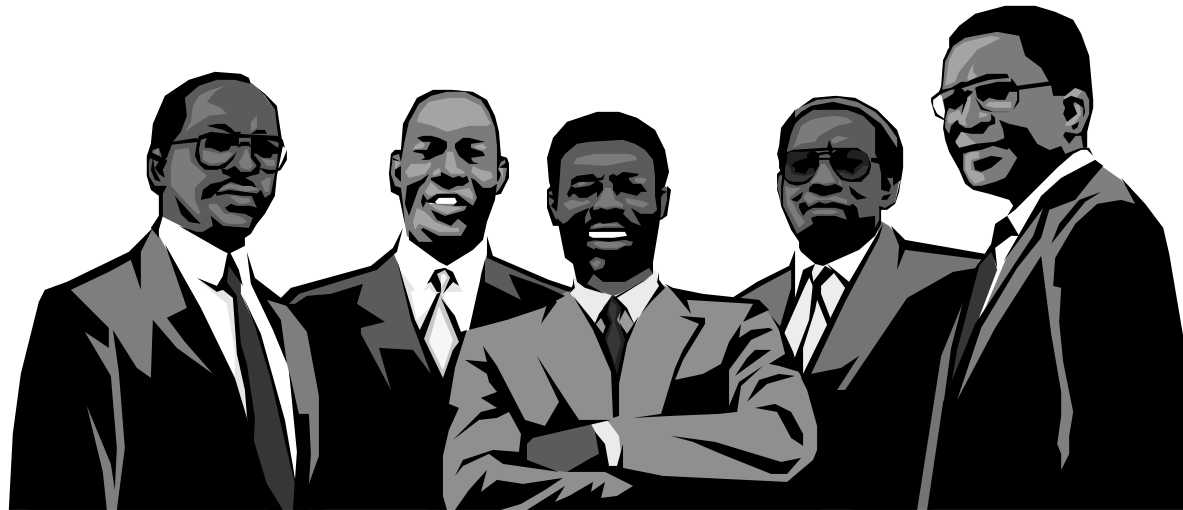
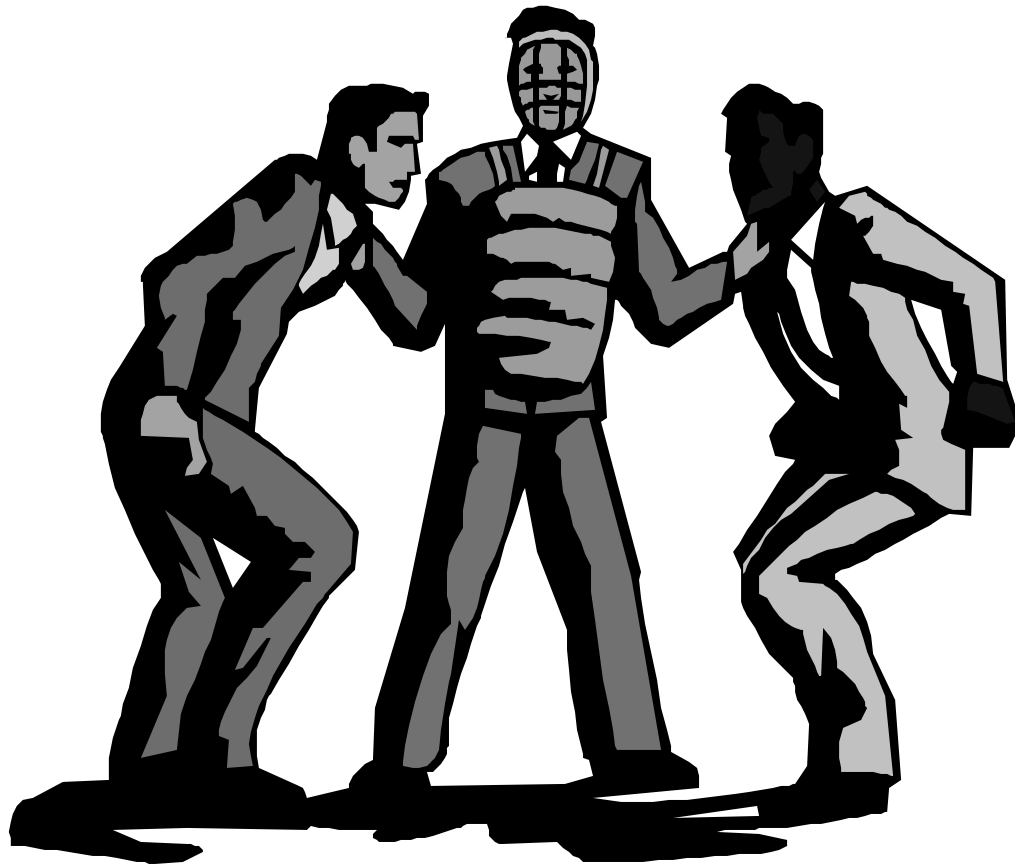


Csoportmunka

Csoportmunka



Csoportmunka



„Ha messzebbre láttam mint mások,
azért lehetett, mert óriások vállán álltam”

- Nobel-díjakat gyakran kapják csoportok, de amikor egy személyt jelölnek meg akkor is mögötte van egy csapat.
- A nevüket nem mindig ismerjük, de a kitüntetett mindig megemlíti őket, ha az eredményeiről kérdezik.

A csoportalakítás lépései

1. A feladat meghatározása
2. A csoport létrehozása
3. Csoportnormák elvárások megbeszélése
4. Csoport és a környezet viszonyának tisztázása
5. Az eredmények dokumentálása, hasznosítása

A feladat meghatározása a vezetés joga.

Célszerű írásban megállapodni a kiválasztott vezetővel:

- az elérendő célokról
- a rendelkezésre álló erőforrásokról
- a külső kompetenciákról és hatáskörökről

A feladat meghatározása

- Tisztázni kell a csoportba beválasztottnál az egyéb állandó feladatokhoz való viszonyt.
- Nem lehet a csoport tagja az, aki a működés ideje alatt kiküldetésre, hosszabb szabadságra, továbbképzésre megy.
- Elonyös, ha a csoport egy állandó helyiségben dolgozhat, ott tárolhatja a szükséges eszközöket.

A csoport létrehozása

Milyen tényezők segítenek a kiválasztásnál?

- Érintettség
- Szaktudás
- Kreativitás
- Agressziós szint
- Azonosulás a célokkal
- Csoportmunkában szerzett tapasztalatok

Csoportnormák, elvárások

- A csoportmunka idejére a meglévő státuszkülönbségek NEM érvényesülhetnek
- A csoport tagjai egyenlok
- Van vezetője, de a megbeszéléseken, munka közben ő is egy a tagok közül.
- Szerepe az összehangolás, kapcsolattartás, célkitűzések, határidők tartása

A csoport és környezetének viszonya

- A csoporton belül és a csoport környezetével konfliktusok keletkezhetnek.
- Ezeket természetesnek kell venni, kezelésükre fel kell készíteni a tagokat.

Az eredmények dokumentálása, hasznosítása

- Bemutatni a lehetőségeket
- A megoldási módokat
- Részletesen kidolgozva az általunk legjobbnak tartottat

A munka befejeztével **a vezetonek értékelnie kell az eredményeket**

Ha indoklás nélkül elfekteti, vagy egyeztetés nélkül jelentosen módosítja, többé nem lehet motivált csoportot szervezni

Kiket válasszunk csoportba?

- A legjobbakat? „Apolló”
- Hasonló karaktereket? Homogén
- Eltéro karaktereket? Vegyes

Az „APOLLÓ” csoport kudarca

- Kiváló képességu személyekbol álló csoport versenyzett „vegyes,, csoportokkal
- Meglepetésre gyengén teljesített a menok csoportja
- Dominanciaharc, versengés, saját ötletek eroltetése együttműködés helyett

/Meredith **Belbin**/

A homogén csoport

extravertált kiegyensúlyozott	introvertált kiegyensúlyozott
extravertált szorongó	introvertált szorongó

Eredményességük a külső feltételek függvényében széles határok között ingadozik

A vegyes csoport

- A sokszínű, egymástól különböző karakterű személyek mozgalmass, de eredményesebb csoportot alkottak
- A szerepmegosztásban, feladatmegosztásban sokszempontúságban rejlik az ereje
- Alkalmazkodóbbak

BELBIN csoportszerepek(teszt)

- Vállalatépítő
- Elnök
- Serkento
- Palánta (ötlet gyártó)
- Forrásfeltáró
- Helyzetértékelo
- Csapatjátékos
- Megvalósító

TÍPUS	JELLEM-ZOK	ELONY	HÁTRÁNY
Vállalatépítő	konzervatív kötelességtudó kiszámítható	jó szervezo gyakorlatias kemény munka fegyelmezett	rugalmatlan kevésbé fogékony az új ötletek iránt
Elnök	nyugalom magabiztosság önuralom	eloítéletek nélkül reálisan értékeli célorientált	átlagosan kreatív intelligens
Serkento	ideges, aktív dinamikus	Küzd, hajt, cselekszik	ingerült türelmetlen eroszakos
Palánta (Ötlet gyártó)	Individualista introvertált komoly, új utakat keres	intelligens képzeletgazdag nagy tudású kreatív	a fellegekben jár nem törodik a részletekkel és a formaságokkal

TÍPUS	JELLEMZOK	ELONY	HÁTRÁNY
Forrásfel- táró	extravertált törekvo érdeklodo kommunikatív	jó kapcsolattartó jól értesült megfelel a kihívásoknak	a kezdeti lelkesedés után elveszíti érdeklodését
Helyzetér- tékelo	megfontolt érzelmek nélkül józanul él	ítéloképesség előrelátás gyakorlatiasság	alulmotivált, másokat sem motivál
Csapatjá- tékos	társas hajlamú jóindulatú érzékeny	toleráns, erősíti a csapatszellemet	a kritikus pillanatokban határozatlan
Megvaló- sító	precíz rendszereto lelkiismeretes szorongó	tökéletességre törekszik, nem hagy semmit befejezetlenül	csekélységek miatt aggódik nem tudja „elengedni magát”

Felkészülés a csoporttagságra

Családi szerepek

- Kialakult-e a szerepem?
 - Szenvedo-alávetett vagyok?
 - Egyenrangú társ?
 - Túlkoros csecsemo?
- Jól érzem magam a kialakult szerepemben?
- Mit tehetek egy jobb szerep érdekében?

Iskolai szerepeim

- Vezér
- Bohóc
- Csapattag
- Öntörvényű zseni
- Szabadúszó
- Kívülálló
- Stb.

Más közösségekben betöltött szerepeim?

- Civil szervezetek
- Baráti
- Sport
- Politikai
- Stb...

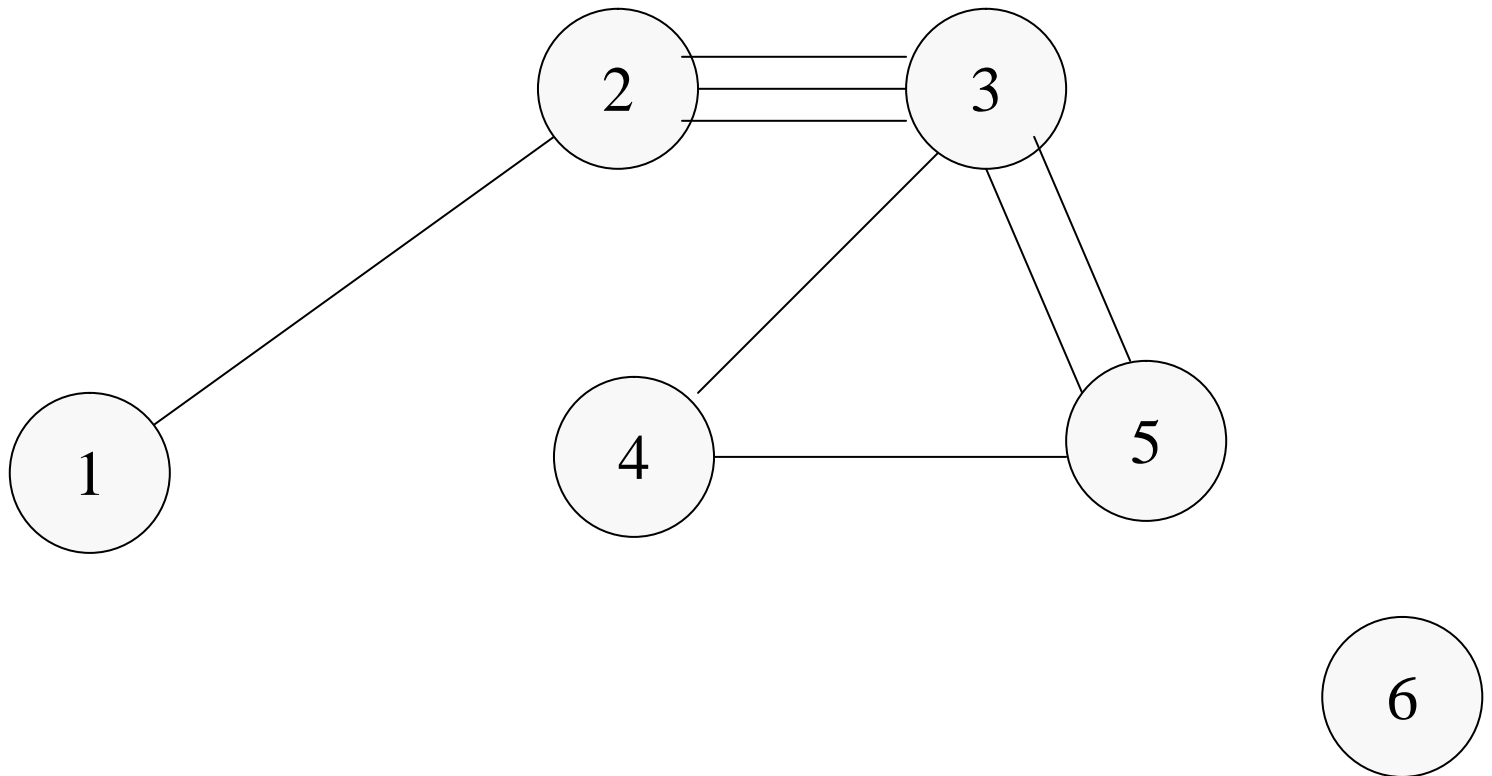
Mit tegyek?

- Személyiségfejlesztés, önismeret fejlesztése pszichológusok által vezetett fejlesztő csoportokban, (www.Pszichologia.hu)
- Önzés és konformizmus egyensúlya (Csíkszentmihályi)
- Azonosulás a célokkal, eredményes munka
- Szerepvállalás a jelenlegi közösségben
- Diákcsoportok kialakításánál figyelembe venni
- A **Belbin-teszt** elérhető, könnyen alkalmazható

Szociometria, J.L.Moreno

- A csoporton belüli viszonyok, kapcsolatok, egyéni helyzet feltárására alkalmas módszer
- Megmutatja a csoport érettségét, minőségét

Szociogram



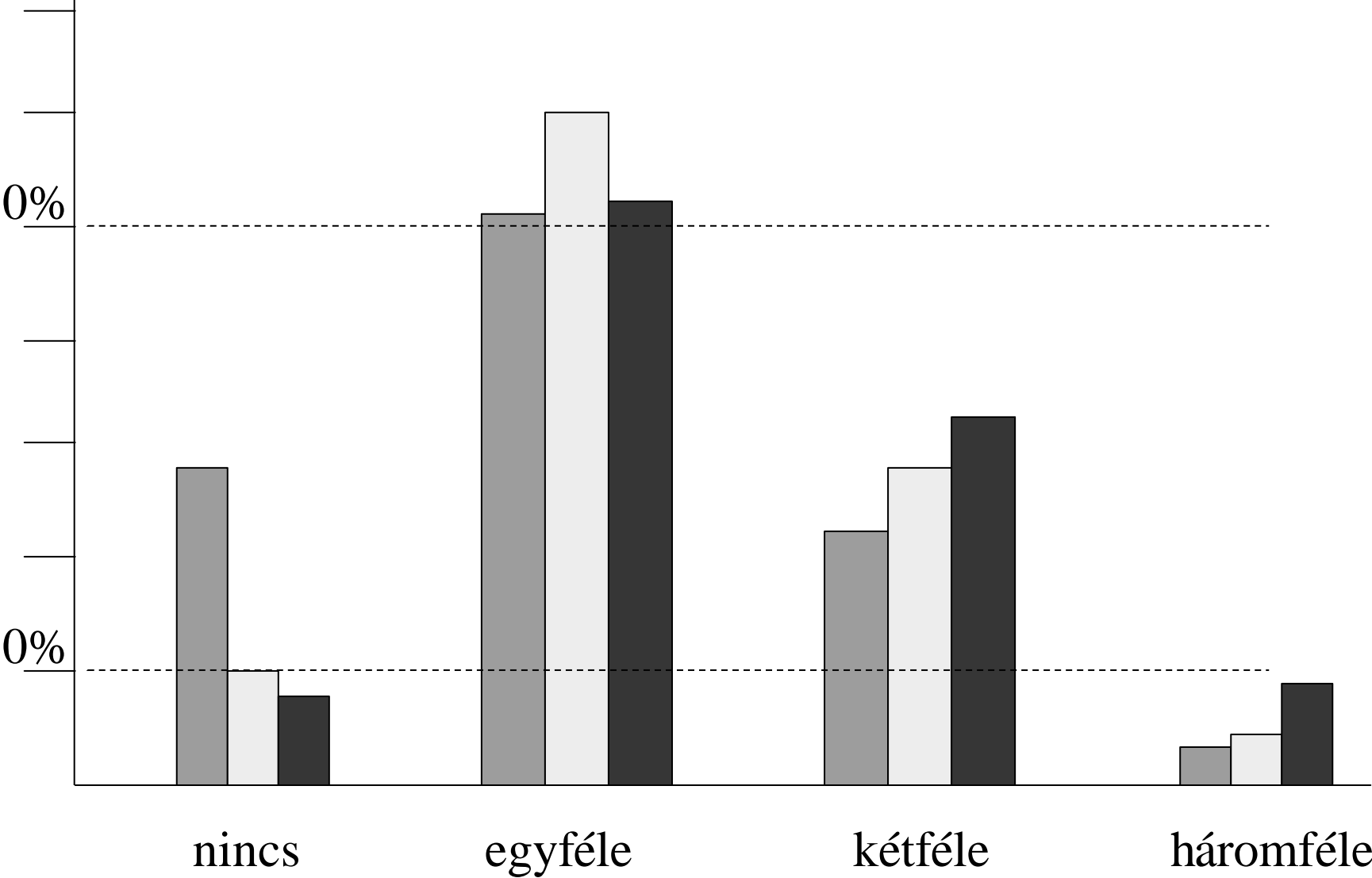
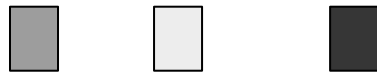
A csoport fejlesztő hatása

- Énkép alakítása
- Érzelmi támogatás
- Csoportszerep
- Társas összehasonlítás alapja, értékelés
- Társas ösztönzés
- Versengés és együttműködés
- Ifjúsági szubkultúra

A csoport fejlesztő hatása

- Énkép alakítása
- Érzelmi támogatás
- Csoportszerep
- Társas összehasonlítás alapja, értékelés
- Társas ösztönzés
- Versengés és együttműködés
- Ifjúsági szubkultúra

A baráti körök száma 3. 7. 11. osztályosok



A csoportfejlődés fázisai

- Alakulás (forming)
- Viharzás (storming)
- Normaképzés (norming)
- Működés (performing)
- Megszűnés (ending) szakasza

Mi jellemzi a csoportot?

- Közös célok, indítékok
- „Mi” tudat, csoportnév
- Együttes tevékenység
- Személyes kapcsolat, kölcsönös függés
- Szerepek kialakulása
- Szokások
- Becenevek, utalások
- Csoportnorma

Irodalom

- Belbin M.: A team SHL Hungary Kft. Budapest 1998
- Pszichológia pedagógusoknak Kollár K. Szabó É. Osiris Budapest 2004
- Csíkszentmihályi M.: Flow. Akadémia Budapest 2001
- Atkinson: Pszichológia. Osiris Századvég, Bp. 1995