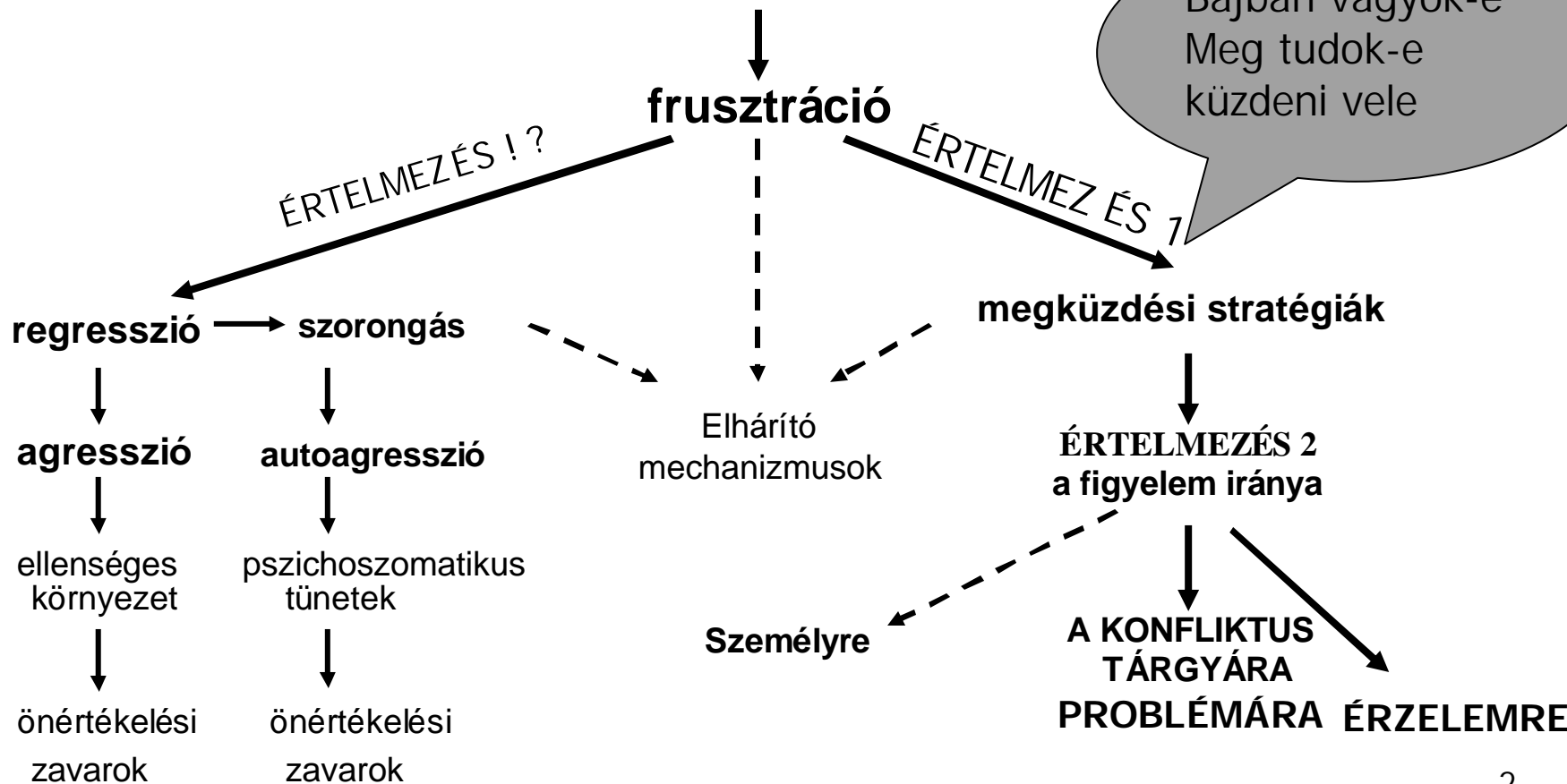




Konfliktuskezelés

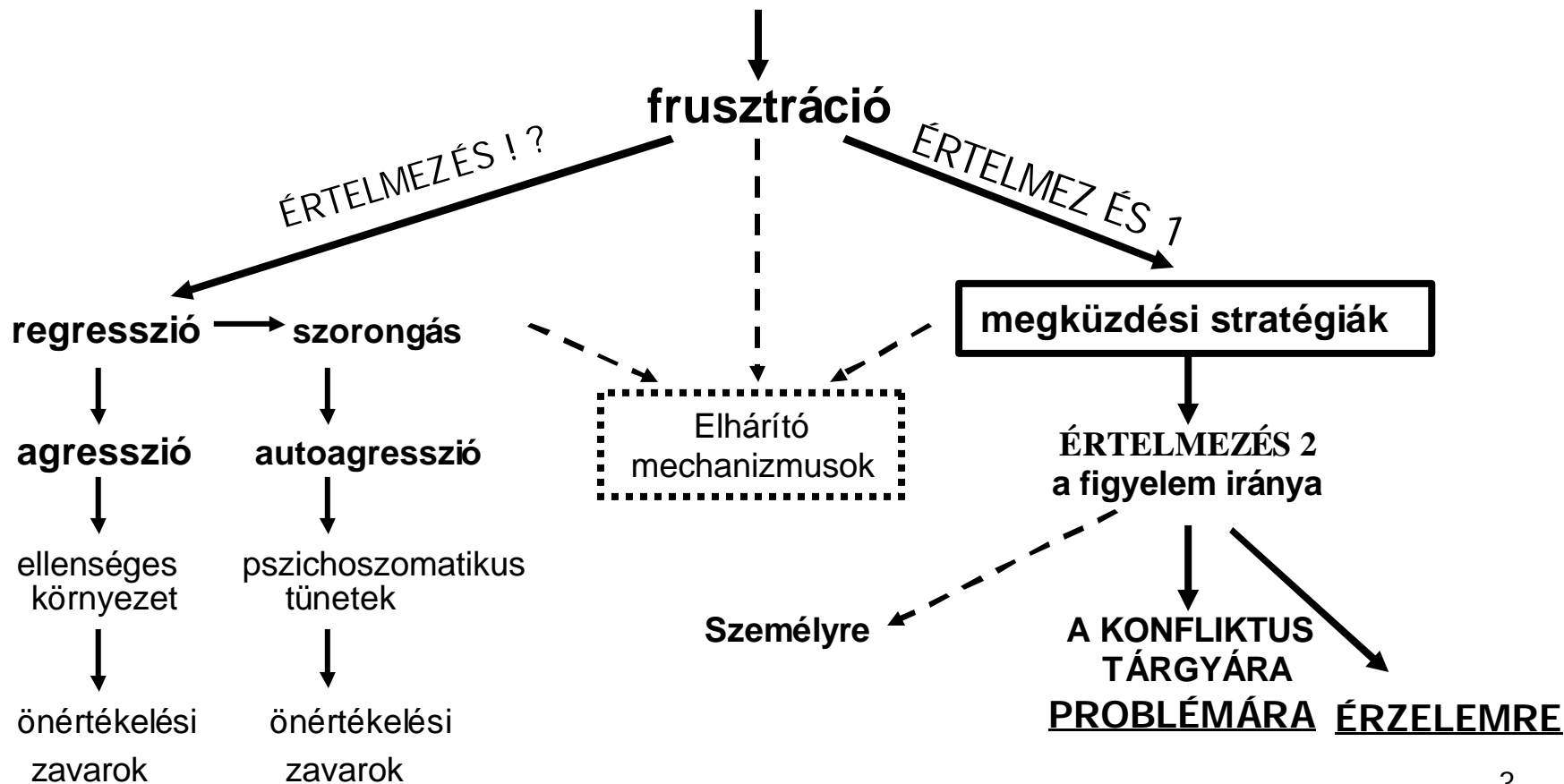
Konfliktuskezelés

KONFLIKTUSHELYZET



Konfliktuskezelés

KONFLIKTUSHELYZET





Megküzdés (coping)

- Kognitív, érzelmi, viselkedéses erőfeszítések a személy erőforrásait meghaladó fenyegetések legyőzésére
- Megküzdési stratégiák: a stressz helyzetek kezelésére használt minták, készségek



Megküzdés

- Durkheim (1978) "homo duplex" modellje szerint az ember egyrészt biológiai igényeinek önző kielégítésére törekszik, ez az individuális magatartás nehezzé teszi a társadalom szerveződését.
- Másrészt megvan a képessége arra, hogy erkölcsi értékekben higgyen, ami alapját képezi a közmegegyezésnek és a kollektív tudat kialakulásának.



Megküzdés

- Ez a társadalmi stabilitás alapja. A Durkheim által bevezetett "anómia" fogalom a társadalomban az értékek meggyengülését jelenti, azt az állapotot, ha az egyén úgy látja, hogy csak deviáns úton érhet el megfelelő életkörülményeket, életminőséget.



Megküzdés

- Az értékek elvesztése Durkheim szerint olyan társadalomhoz vezet, ahol mindenki mindenki farkasa, és amely társadalom nagy valószínűséggel tönkreteszi önmagát.

/Kopp Mária: Megbirkózási készség alakulása...)



Megküzdési stratégiák

- Problémaközpontú megküzdés
 - Célok értékelése
 - Tervezés
 - Asszertív konfrontáció
 - Önkontroll
 - Idozítás
 - Segítség igénybevétele



Megküzdési stratégiák

- Érzelemközpontú megküzdés
 - Realitás elfogadása
 - Felelősség elfogadása
 - Pozitív újraértékelés
 - Eltávolítás, helyretétel

A tanári szerep feszültsége

A feszültség okai

- 1. Felkészületlenség
- 2. A szerep ismeretlensége
- 3. Megfelelési bizonytalanság
- 4. Önismeret – önbizalom hiánya
- 5. Módszerek ismeretének hiánya
- 6. Feltételezések az osztályról

Tennivalók

- Energia, idő, alapos megértés
- Tanári minták, viselkedési modellek
- Tapasztalatok, helyzetgyakorlatok
.....én és a feladat viszonya
- Szem.fejl. önismereti tréning,
.....tanárképzés, élettapasztalat
- Tanulás, módszerek testreszabása
- Pozitív kapcsolati modell (Rogers)