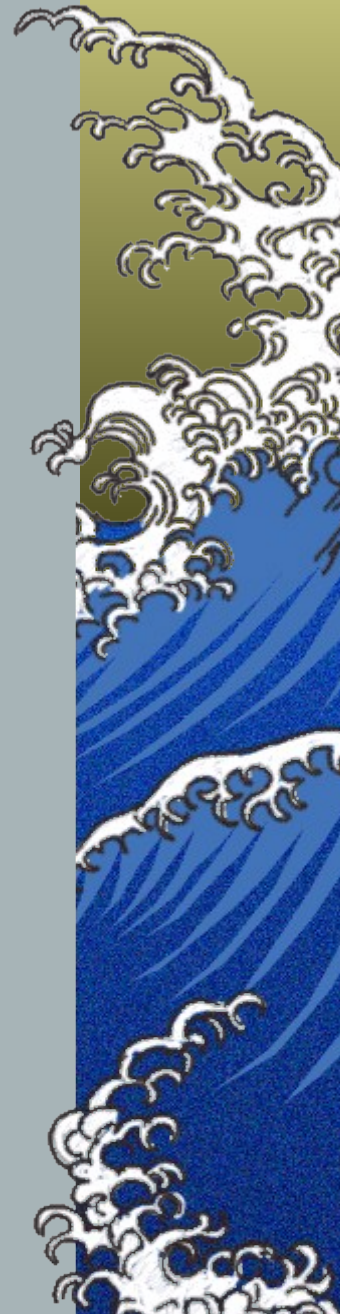


# MEGGYŐZÉS

*KONGRUENCIA*  
*A hiteles személy*



# Befolyásolás

## ▶ *Természetes törekvés*

Parancs és utasítás

Alku

Vita

Rábeszélés



# A közlő személye hitelessége

- ▶ *Szakértő /hírében áll/*
- ▶ *Referenciái vannak*
- ▶ *Szociális penetrancia /kisugárzás, vonzerő/*
- ▶ *Kommunikációs képesség*
- ▶ *Nem nyer az ügyön*



# Kongruencia

✦ *„Ami bent van az van kint is...”*

*/Hermész Triszmegisztosz/*

✦ *Verbális és metakommunikáció harmóniája*

✦ *Vállalni magam*

✦ *Hinni önmagamban és a közlés tárgyában*



# A befolyásolás módszere

- ▶ *Nyilvánvaló, direkt – ellenállás*
- ▶ *Eltitkolt, de kiderül – erőteljes  
szembefordulás*
- ▶ *Nem támadja a nézeteket, de nem is rejtett  
- eredményes*
- ▶ *Statisztikai adatok, tények, vélemények*
- ▶ *A véleményeltérés nagysága*



- ▶ *Értelemre* *vagy*
- ▶ *Érzelmekre hatni*
- ▶ *Érveket – vagy ellenérveket is*
- ▶ *Érdekelt-e a befogadó - erős v gyenge érvek*
- ▶ *Képzettség, intellektus szerepe*
- ▶ *A sorrend szerepe*
- ▶ *Késlekedő hatás*



# A befogadó személye

- ▶ *Önértékelés szerepe*
- ▶ *Védőoltás hatás*
- ▶ *A figyelem szintje*
- ▶ *Előzetes tapasztalatok*



# A befogadó személye

- ▶ Behódolás szituatív elfogadás
- ▶ Azonosulás /identifikáció/ stabilizálódás
- ▶ Saját értékrendbe építés /internalizáció/
- ▶ VAGY - Elutasítás szembefordulás

