

T. GORDON VEZETŐI MODELLJE



A JÓ VEZETŐ JELLEMZŐI

- Érett személyiség
- Erkölcsi normák
- Vezetési ismeretek
- Motiváltság
- Elkötelezettség
- Szakmai ismeretek

AZ EREDMÉNYES VEZETŐ



Olyan személy, akinek megvan a készsége,
hogy mind a **csoporthagok**, mind a
szervezet igényeit kielégítse.

AZ „ERŐS” VEZETŐ



AZ „ERŐS” VEZETŐ

- Engedelmességet vár el
- Ő mindent jobban tud
- A hűséget becsüli, az önállóságot nem
- Nem bízik senkiben
- Felsőbbrendű
- Rövid távon hatékony lehet

A HATALOM FORRÁSAI

- Függőségi viszony
- Rendelkezési jog
- Jutalmazás – büntetés
- (Tekintély)

A „HATALOMMAL” SZEMBENI REAKCIÓK

- A felfelé irányuló közlés, kezdeményezés csökken
- Torzított információk /mondd, amit hallani akar/
- Talpnyalás
- Destruktív versengés

- Behódolás és konformizmus
- Lázadás ellenszegülés
- Szervezkedés

A csapatépítés üres szóvirág olyan szervezetnél, amelynek vezetője autoriter

A „HATALOM” HATÁSA A VEZETŐRE

- Idő-és energiaveszteség
- Gyanakvás, rendőri szerep
- Elmagányosodás
- Stressz
- Bűntudat, szorongás
- Testi-lelki betegség
- Csökkenő befolyás

A gyenge vezető



A gyenge vezető

- Sodorják az események és a munkatársak
- Fejére nő a második vonal
- Nem áll ki a szervezeti érdekek mellett
- Nincs vezetői koncepció
- Rész érdekek harca kezdődik
- Elkényelmesedik a csapat

GORDON III.

„NINCS VESZTES” módszer

- A vezető /munka/társnak tekinti beosztottait

Előnyei:

- Jobb döntések
- Fokozott elkötelezettség
- Jobb kapcsolatok
- Gyorsabb döntések
- Nem kell „reklám és rendőri” munka

PROBLÉMAMEGOLDÁS LÉPÉSEI

- A helyzet bemutatása több nézőpontból
- Alternatív megoldások kidolgozása, ötletgyűjtés
- Alternatív megoldások értékelése
- DÖNTÉSHOZATAL
- Végrehajtás: KI, MIT, MIKOR
 /bizalom - kontroll/
- A döntés utólagos értékelése



KI DÖNT? VEZETŐ V. A CSOPORT

- Nagyobb ügyekben a csoporttal együtt!
- Kisebb ügyekben, a kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyekben egyedül
- A csoport lemondhat bizonyos döntések jogáról a vezető javára.

HA NEM TARTJÁK BE A MEGÁLLAPODÁST

- Én üzenet
- Visszavinni a csoport elé
- Emlékeztető

KI VEGYEN RÉSZT A DÖNTÉSHOZÓ CSOPORTBAN?

- Aki információval rendelkezik
- Aki érdekelt
- Akit a szabályok oda rendelnek



HA MÉGIS HASZNÁLJUK A HATALMAT

- Utólag indokoljuk, miért volt elkerülhetetlen
- Fogadjuk el mások negatív reakcióit
- Kezdeményezzük hogyan lehet elkerülni a jövőben
- Kérjünk elnézést, ha őszintén így érezzük

AZ AUTORITÁS KÉT ÉRTELME

SZAKTEKINTÉLY - ÖNKÉNYÚR

tudás

munkaköri leírás
feladat

kényszer

engedelmességi
elvárás

Ha valaki elhiszi, hogy felsőbbrendű mint a beosztottai, akkor ezt a kisugárzását nem tudja elrejteni.



A Gordon módszer alkalmazói 2000-2006

IBM

IKEA

Ford Hungary

General Electric

France Telecom

Hewlett-Packard

University of Ottawa

Malév Hungarian Airlines